

乐府用户隐私保护政策

《乐府互娱用户个人信息及隐私保护政策》（以下简称“《隐私政策》”）适用于用户与乐府互娱游戏的交互行为以及用户注册和使用乐府游戏的服务，我们建议您仔细地阅读本政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。您使用或继续使用我们的产品或服务，即表示您同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息，本《隐私政策》具有合同效力。

一、乐府收集的个人信息

您提供的信息

- 1.您在注册账户或使用我们的产品或服务时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、身份证明、电子邮件等；
 - 2.如您使用的我们的产品或服务需与您的银行账户或其他支付工具的账户关联方能实现时，您向我们提供您的银行账户信息或其他支付工具的账户信息；
 - 3.您通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息，例如，您参与我们线上活动时填写的调查问卷中可能包含您的姓名、电话、家庭地址等信息；
- 您通过我们的产品或服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的产品或服务时所储存的信息。

其他方分享的您的信息

- 1.其他方使用我们的产品或服务时所提供有关您的共享信息。
- 2.我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴的产品或服务时所产生或分享的信息。请您仔细阅读第三方合作伙伴产品或服务的用户协议或隐私政策。

我们获取的您的信息

您使用产品或服务时我们可能收集如下信息：

1.日志信息

指您使用我们的产品或服务时，系统可能通过cookies、web beacon或以其他方式自动采集的技术信息，包括：

- 1.1 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们产品或其他程序所提供的配置信息、您的IP地址、移动设备所用的型号和操作系统版本、设备识别码、设备唯一标识符、电池、信号强度、网络类型等；
- 1.2 在使用我们的产品或服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面url地址，以及您在使用我们的产品或服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

1.3 有关您曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

1.4 您通过我们的产品或服务进行通讯的信息，例如曾通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长；

1.5 您通过我们的产品或服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的共享照片或录像的日期、时间或地点等。

2.位置信息

指您使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，包括：

2.1 您通过具有并开启定位功能的移动设备使用我们的产品或服务时，通过IP地址、GPS、基站或WLAN（如WiFi）等方式收集的您的地理位置信息；

2.2 您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息，例如您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息；

2.3 您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

3.其他相关信息

为了帮助您更好地使用我们的产品或服务，我们会收集、记录相关信息。例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。

二、如何使用个人信息

1 帮助您完成注册

为便于我们为您提供服务，您需要提供基本注册信息，例如身份信息、手机号码、电子邮箱地址，并创建您的用户名和密码。在使用部分产品或服务中，如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为用户及提供上述信息。

1.1 为符合相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您需进行实名认证以继续使用服务。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的实名身份信息，该信息属于敏感信息，拒绝提供实名身份信息可能会导致您无法注册或登陆游戏或在使用服务过程中受到相应限制。

1.2 为确保您身份真实性、向您提供更好的安全保障，您可能需要将您的身份证明、面部特征等生物识别信息，以及其他个人敏感信息提供给第三方以完成实名认证。您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关身份认证机构（如个人征信机构、政府部门等）提供、查询、核对您的前述身份信息。1.3 除身份验证外，我们可能将您的信息用于客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，确保我们向您提供的服务的安全性；我们可能使用或整合我们所收集的您的信息，以及我们的合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2 向您提供产品或服务

您需要提供基本注册信息或登录信息，包括手机号码、电子邮箱地址，并创建您的账号、用户名和密码，或登录您的账号，以便我们向您提供产品或服务。

- 2.1 在使用部分产品或服务中，如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册或登录账号及提供上述信息。
- 2.2 在我们提供产品或服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性。
- 2.3 帮助我们设计新产品或服务，改善我们现有产品或服务。
- 2.4 使我们更加了解您如何接入和使用我们的产品或服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他使用我们服务的用户做出其他方面的回应。
- 2.5 帮助您能够在客户端查看您的游戏历史记录、历史数据回顾。
- 2.6 用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。
- 2.7 用于判断您的游戏行为是否符合未成年人游戏行为特征，以决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中以及采取的具体防沉迷措施。
- 2.8 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告。
- 2.9 评估我们产品或服务中的广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善。
- 2.10 软件认证或管理软件升级。
- 2.11 让您参与有关我们产品和服务的调查。

3 向您推送消息

- 3.1 为您展示和推送产品或服务。我们可能使用您的信息，您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，并基于特征标签通过电子邮件、短信、电话或其他方式向您发送营销信息，提供或推广我们的产品或服务。
- 3.2 向您发出通知。我们可能在必需时（例如当我们由于系统维护而暂停提供服务、变更、终止提供单项服务时）向您发出与服务有关的通知。

4 改进我们的产品或服务

为了让您有更好的体验、改善我们的产品或服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过我们的某一项产品或服务所收集的个人信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他产品或服务。

- 4.1 您使用我们的一项产品或服务时所被收集的您的个人信息，可能在我们的另一产品或服务中用于向您提供特定内容或向您展示与您相关的、而非普遍推送的信息。
- 4.2 我们可能让您参与乐府产品或服务的调查，帮助我们改善现有服务或设计新服务；同时，我们可能将您的信息用于软件更新。
- 4.3 我们可能会将您的游戏数据信息用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的我们提供的其他产品中。
- 4.4 在收集您的信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别您的身份，在此情况下我们可能会使用已经去标识化的信息，对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

5 为您提供安全保障

5.1 保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

5.2 提高您使用服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或服务相关协议规则的情况。如果我们将您的信息用于本《隐私政策》中未载明的其他用途，会事先征求您同意。此外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息而无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护作为个人信息主体的用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是作为个人信息主体的用户自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据作为个人信息主体的用户要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护乐府互娱提供服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

三、如何共享、转让、披露您的信息

1 您同意，基于以下情形或目的，我们可以与第三方共享您的必要信息，我们会要求第三方遵守本《隐私协议》的约定：

- 向您提供我们的服务；
- 维护和改善我们的服务；
- 实现本《隐私政策》第二条项下所述目的；
- 应您的监护人的合理要求而提供您的信息；
- 应您的合法需求，协助处理您和他人的纠纷或争议；
- 履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务或行使我们的权利。

2 依据本《隐私政策》收集的您的个人信息将成为乐府互娱常规商业档案的一部分，且有可能因为转让、合并、收购、重组等原因而被转移到乐府互娱的继任公司或者指定的一方。我们将以合理的方式向您告知，并要求继任公司或第三方至少承担与乐府互娱在本《隐私政策》下相同程度的隐私保护义务，否则我们将要求其向您另行获得许可。

3 您了解并同意，我们可以为实现以下目的来披露您的信息：

- 遵守适用的法律法规；
- 遵守法院命令或其他法律程序的规定；
- 遵守相关政府机关的要求；

- 根据与您前述的其他协议或相关法律文件而提供；
- 为维护社会公共利益，保护我们的客户、我们或我们的集团公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

4 我们可能会将您的信息用于大数据分析，并将不包含身份识别内容的信息向公众提供，以说明我们服务的总体趋势等内容。

5 您理解并同意，当发生如下情形时，我们可以不取得您的同意共享、转让、公开披露您的个人信息：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、如何保护您的个人信息

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于境内。

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能在符合法律要求的情况下，更改个人信息的存储时间：

- 遵守适用的法律法规；
- 遵守法院命令或其他法律程序的规定；
- 遵守相关政府机关的要求；
- 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护我们的客户、我们或我们的集团公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

我们将按业界成熟的安全标准，采取合理必要的安全保护措施，以降低信息丢失、不当使用、未经授权阅览或披露的风险。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

在发生个人信息安全事件的场合，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

1 管理您的个人信息

您有权在使用我们服务的过程中访问、更新、更正、删除您的个人信息，我们在单项服务中为您提供了相应的操作设置，您可据此进行操作。在您访问、更新、更正和/或删除您的个人信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。您理解，当您删除或更正信息后，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

2 共享您的个人信息

您可以通过我们的服务与第三人共享您的个人信息。请注意，只要您不删除已公开发布的信息，相关信息将一直留存在公开领域；即便您已删除共享信息，相关信息也可能被第三人缓存、收集、复制或向公众提供。请您谨慎考虑披露您的个人信息，特别是个人敏感信息（如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息、身份证明文件、个人生物识别信息、财产信息、行踪轨迹、未成年人的信息），您可以使用我们的相关设置（如有）来控制您分享信息的范围。如您通过上述渠道公开您的个人信息，由此导致的您的信息的泄漏，或对您或他人的损害，我们不承担任何责任。

3 要求更正或删除您的个人信息

- 若您发现我们处理的关于您的个人信息存在错误的，可以要求我们进行更正。
- 若您发现我们处理您个人信息的行为违反法律法规、与您的约定、本《隐私政策》，或您不再使用我们的服务的或已注销了账号，您可以要求我们删除您的个人信息。
- 您理解，依据相关法律法规的强制性规定，我们可能无法响应您要求删除信息的特定要求。
- 您理解，您的部分或全部个人信息被删除后，与此相关的我们的服务，或其对应部分可能无法使用。

4 改变您授权同意的范围

您可以通过我们公布的渠道和方式改变您授权我们收集、使用、存储的个人信息的范围。当您撤回授权后，我们将无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您的相应信息。但您收回授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5 注销账户

您可以根据我们的操作指引注销账户。在账户被注销之后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

六、如何保护未成年人的个人信息

1 我们关注对未成年人个人信息的保护。若您未年满18周岁，请您在使用我们提供的服务之前获得您的监护人的同意，并要求监护人阅读并同意本《隐私政策》。

2 对于经监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

七、隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本《隐私政策》。这些特定服务将适用特定的个人信息保护声明或规则。针对某些特定服务的特定个人信息保护声明或规则，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的个人信息保护声明或规则构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的个人信息保护声明或规则与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的个人信息保护声明或规则。

除本《隐私政策》另有规定外，本《隐私条款》所用词语将与乐府互娱制定的其他公开条款所定义的词语具有相同的涵义。

请您注意，本《隐私政策》不适用于以下情况：

- 通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- 通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

八、隐私政策的修改

1 我们可能会对本《隐私政策》进行不定期的更新，并通过公告等方式进行公示。若存在对您权利产生实质性减损的变更，我们将通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等合理方式向您告知。

2 若您继续使用我们的服务，则视为您同意接受更新后的《隐私政策》。

更新日期：2020年10月26日